

# Referent: Guido Reisch & Uwe Damberg

## Kurzbiografie

---

### **Guido Reisch (Head of Global Services), TDM Systems:**

Seit 2019 leitet Guido Reisch als Head of Global Sales die Service-Bereiche von TDM Systems. Guido Reisch kennt die Anforderungen von IT-Kunden im Detail, da er fast 30 Jahre in der IT-Branche tätig ist und umfassendes Wissen mitbringt. Vor seinem Wechsel zu TDM Systems war er gebürtiger Westfale, der ein Masterstudium in Informatik abgeschlossen hat, in unterschiedlichen Rollen, auch international, für einen amerikanischen IT-Konzern tätig. Aktuell arbeitet Guido Reisch mit seinem Team an der Modernisierung des Service-Angebotes von TDM Systems.

### **Uwe Damberg (Leiter Service & Projekte), TDM Systems:**

Uwe Damberg hat seine Karriere bei TDM Systems vor 20 Jahren begonnen. Er kennt die TDM Software und die Anforderungen an den Service und das Projektmanagement aus dem Effeff, denn er hat in den ersten Jahren Kundenprojekte durchgeführt und viele Servicethemen begleitet. Seit 2009 leitet er den Service und das Projektmanagement und kann durch sein umfassendes Know-how sowohl die Anforderungen der Kunden als auch die interne Organisation zusammenführen. Er begleitet die Weiterentwicklung des Services und des Wissenstransfer von TDM Know-how.

## Titel

---

- TDM Service - Neue TDM Leistungen im Servicebereich

## Zielgruppe

---

- Bestandskunde
- Neukunde
- Entscheidungsträger
- Anwender

## Dauer

---

- 45 Minuten

## Referent: Guido Reisch & Uwe Damberg

### Schwerpunkte/ Inhalte/ Ziele des Webinars

---

Guido Reisch und Uwe Damberg sprechen und diskutieren mit Ihnen über die Serviceangebote und wie weitere, für den Kunden wertvolle Angebote aktuell konzipiert werden.

- Weiterentwicklung: Neuausrichtung des Serviceteams bei TDM Systems
- Neue Serviceangebote: Wie sehen diese aus und was sind die Vorteile für Anwender
- Vorteile Digitalisierung: Wie die Digitalisierung den Kundenservice verbessert
- Flex Care Credits: Was ist das und was sind die Vorteile für unsere Kunden
- Migration TDM – Global Line: Welche Rolle spielt hierbei der Service?